

**Aviso de Privacidad**  
**- PROVEEDORES -**

En cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la “**Ley**”) y demás normatividad aplicable, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en su modalidad integral, en la página de internet [www.cementocruzazul.com.mx](http://www.cementocruzazul.com.mx) o en nuestro portal para proveedores en su caso, y/o en cualquiera de nuestras Plantas, Centros de Atención y/o puntos de venta. Al respecto le informamos lo siguiente:

**1. Responsable de la protección de los datos personales.**

En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo los cuales **COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.**, también conocido comercialmente como **CEMENTO CRUZ AZUL** (el “**Cruz Azul**”), llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que Usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, a ejercer control sobre sus datos personales y a la protección de los mismos, en apego a la Ley y demás normatividad aplicable para cumplir con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el domicilio de **Cruz Azul** se encuentra ubicado en *Av. Periférico Sur 5550-5, Colonia Pedregal de Carrasco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04700, Ciudad de México, México*, y **Cruz Azul** es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de usted.

**2. Información sobre nuestro Oficial de Protección de Datos y cómo contactarlo.**

Nuestro **Oficial de Protección de Datos** (el “**OPD**”) es la persona al interior de **Cruz Azul** que, en cumplimiento del artículo 29 de la **Ley**, ha sido formalmente designado para:

- Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus **derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición** (los “**Derechos ARCO**”); y
- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que recabemos de Usted.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, Usted podrá contactar a nuestro **OPD** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [protecciondedatos@cruzazul.com.mx](mailto:protecciondedatos@cruzazul.com.mx) o bien, presentando su solicitud en el domicilio ubicado en *Av. Periférico Sur 5550-5, Colonia Pedregal de Carrasco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04700, Ciudad de México, México*, en su horario de atención al público de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.

**3. Datos personales que recabamos.**

Para llevar a cabo las finalidades señaladas en el apartado 4 (cuatro) del presente Aviso de Privacidad, recabaremos las siguientes categorías de datos personales que enseguida se señalan:

**PROVEEDORES**

- a) Identificativos;
- b) De contacto;

- c) Electrónicos;
- e) Bancarios.
- d) Fiscales; y,

#### **NO RECABAMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Todos los datos personales recolectados podrán ser tratados por **Cruz Azul** hasta por 5 (cinco) años después de que haya finalizado la relación jurídica con el titular de los datos personales, al término de este plazo serán bloqueados por 6 (seis) meses más, para posteriormente proceder a su cancelación definitiva.

#### **4. Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados.**

Los datos personales son recabados de usted para las siguientes finalidades **primarias**, es decir, aquellas que dan origen y son necesarias para desarrollar la relación jurídica entre el titular de los datos personales y **Cruz Azul**, según en seguida se enlistan:

- Contactarlo;
- Identificarlo como proveedor de **Cruz Azul**;
- Elaborar documentación correspondiente a la relación jurídica con **Cruz Azul**;
- Realizar pagos y dar cumplimiento a los términos y condiciones pactados, así como a las obligaciones derivadas de la legislación aplicable relacionadas con dicha relación jurídica; y,
- En caso de cualquier tipo de incumplimiento contractual, realizar los actos y diligencias judiciales o extrajudiciales pertinentes.

Las finalidades **secundarias**, es decir, aquellas que no dan origen a una relación jurídica entre usted y **Cruz Azul**, son de suma importancia y utilidad para brindarle un mejor servicio y promocionarnos, en todos los casos, serán las siguientes:

- Evaluar la calidad de los servicios y/o beneficios que le brindamos; y,
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

#### **5. Negativa del tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas o alguna(s) de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro **OPD**, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este sentido no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contratar con nosotros.

#### **6. Transferencia de los datos personales.**

Sus datos personales podrán ser transferidos únicamente a personas físicas y/o morales en términos de los artículos 35 y 36 de la **Ley**, sin que legalmente se requiera su consentimiento, es decir, cuando la transferencia:

- Esté prevista en la legislación mexicana o en algún tratado internacional del que México sea parte;
- Sea necesaria para la prevención, atención, diagnóstico, asistencia o tratamiento médico del titular de los datos personales;
- Se realice al interior de las entidades que integran el grupo **Cruz Azul**;
- Sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar, en interés del titular de los datos personales, por **Cruz Azul** y un tercero;
- Sea legalmente exigida para la administración o procuración de justicia o la salvaguarda del interés público;
- Sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho ante autoridades jurisdiccionales; o
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el titular de los datos personales y **Cruz Azul**.

En este sentido, debemos señalar que sus datos personales también podrán ser puestos a disposición de las autoridades competentes si se detecta cualquier acción que pudiera constituir un ilícito o por requerimiento expreso debidamente fundado y motivado.

## 7. Derechos ARCO.

En los términos de la normativa aplicable, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté descontextualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo tratada adecuadamente (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro **OPD** o por escrito en el domicilio de **Cruz Azul**, a efecto de que se le informe con mayor detalle sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los **Derechos ARCO**, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivos sus derechos y como atenderemos cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

No obstante, lo anterior, es necesario que considere lo siguiente:

- Para el ejercicio de sus **Derechos ARCO**, usted y, en su caso, su representante legal, se deberán identificar a través de un documento oficial vigente expedido por autoridades competentes; y en el segundo caso, además, con poder suficiente para actuar en su nombre y representación.

- Una vez recibida la solicitud de **Derechos ARCO** acompañada de sus respectivos anexos y/o documentación necesaria con relación a su solicitud, le será enviado un correo electrónico por parte de nuestro **OPD** confirmando la recepción de la misma; en caso de que la solicitud no esté debidamente cumplimentada o falte algún elemento necesario para darle trámite, se le pedirá al solicitante que la subsane en un plazo de 10 (diez) días hábiles.
- Nuestro **OPD** deberá comunicar al titular, la determinación adoptada a su solicitud de ejercicio de **Derechos ARCO** dentro de los siguientes 20 (veinte) días hábiles a partir de que se le notifique que ha sido recibida, en el caso de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.
- En caso de que **Cruz Azul** no diera respuesta a la solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles referidos en el párrafo anterior, Usted podrá iniciar el Procedimiento de Protección de Derechos dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que hubiera concluido el mismo ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, cuyo domicilio está ubicado en *Insurgentes Sur 1735, Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, México*.
- La respuesta o cualquier comunicación de nuestro **OPD**, siempre será a través del correo electrónico autorizado e informado a Usted en el presente Aviso de Privacidad.
- **Cruz Azul** entregara vía correo electrónico copia de la información y/o documentación, derivada de la resolución del ejercicio de sus **Derechos ARCO**; sin embargo, si usted requiere que le sea proporcionada en otra modalidad, le agradecemos, nos lo haga saber en el primer contacto con nuestro **OPD**.

## **8. Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento.**

En los términos de la legislación aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el tratamiento de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Con la única finalidad de atenderle de manera personalizada y acompañarlo para resolver cualquier interrogante que pudiera surgir: para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro **OPD** o por escrito en el domicilio de **Cruz Azul**, donde se le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la manera en que haremos efectivo su derecho y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

## **9. Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales.**

Además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en el apartado 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales, de la siguiente forma:

- Para los correos electrónicos que le enviamos con fines promocionales, mercadotécnicos y/o de publicidad, usted podrá dejar de recibirlos mandando su solicitud al siguiente correo electrónico: [protecciondedatos@cruzazul.com.mx](mailto:protecciondedatos@cruzazul.com.mx), mismo que se incluirá en cada uno de dichos correos; y,
- **Cruz Azul** cuenta con un listado de exclusión administrado por nuestro **OPD**, con quién podrá comunicarse directamente, a través del correo electrónico previamente informado, y hacerle saber su decisión.

#### **10. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios. La versión actualizada se la informaremos a través de cualquiera de los siguientes medios:

- En nuestra página de internet, la cual le sugerimos visite frecuentemente; o,
- A través del último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento con relación a la notificación vía nuestra página de internet es el siguiente: (i) ingrese a nuestra página de internet [www.cementocruzazul.com.mx](http://www.cementocruzazul.com.mx), en caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, habrá una notificación que se lo hará saber; (ii) acceda a la liga de Aviso de Privacidad; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

#### **11. Tratamiento indebido de sus datos personales.**

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley** y demás ordenamientos aplicables, podrá promover su inconformidad o denuncia ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno** ubicada en *Insurgentes Sur 1735, Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, México*.

#### **12. Consentimiento**

Otorgo mi consentimiento libre, inequívoco, específico e informado para que mis datos personales sean tratados en los términos y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

**Fecha de Actualización:** 14 de Noviembre de 2025.